

## Информация по возврату оборудования

### РЕМОНТ ОБОРУДОВАНИЯ ПО ГАРАНТИИ ИЛИ ПОСЛЕГАРАНТИЙНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

Отправка оборудования производится за счет отправителя (покупателя). Перед отправкой обязательно свяжитесь с **отделом технической поддержки**.

Назовите техподдержке признаки дефекта. Сотрудник проконсультирует Вас и подтвердит необходимость ремонта.

### ВОЗВРАТ В ТЕЧЕНИЕ 14 ДНЕЙ ПОСЛЕ ПОЛУЧЕНИЯ (ОТКАЗ ОТ ПОКУПКИ<sup>1</sup>)

Своевременно (не позднее 14 дней с момента получения оборудования) верните оборудование **за свой счёт** по адресу:



**Kartina Digital GmbH**  
Rheingastr. 53  
65201 Wiesbaden  
Germany

#### Для жителей Германии:

Возврат производится за счёт отправителя (покупателя). В течение 14 дней с момента покупки, при наличии дефекта, Kartina Digital может оформить бесплатный возврат оборудования для замены или ремонта<sup>2</sup>.

**Для оформления бесплатного гарантийного возврата в течение 14 дней необходимо заранее обратиться в отдел доставки Kartina Digital.** Затраты на любой другой способ пресылки не возмещаются.

При отказе от покупки и в случае послегарантийного обслуживания, расходы на пересылку, оценку и ремонт оборудования полностью несёт отправитель.

#### Для жителей других стран мира:

Любой возврат товара производится за счёт отправителя (покупателя).

После проведения гарантийного обслуживания доставка оборудования покупателю совершается за счёт Kartina Digital.

В случае послегарантийного обслуживания расходы на пересылку, оценку и ремонт оборудования полностью несёт отправитель.



#### СЛЕДУЙТЕ УКАЗАНИЯМ СОТРУДНИКА KARTINA DIGITAL

Kartina Digital не несёт ответственность за Ваши самостоятельные действия по возврату оборудования, если они не были согласованы с персоналом компании.



#### ПРОВЕРЬТЕ КОМПЛЕКТАЦИЮ ОБОРУДОВАНИЯ

При отсутствии каких-либо деталей, входящих в комплект поставки, Kartina Digital может потребовать возмещение их стоимости.



#### НАДЁЖНО УПАКУЙТЕ ОБОРУДОВАНИЕ

Kartina Digital не несёт ответственности за повреждения при пересылке оборудования, вызванные ненадлежащей или небрежной упаковкой посылки. Оригинальная упаковка оптимально подходит для пересылки.



#### ПОЛОЖИТЕ В ПОСЫЛКУ КОПИЮ КАССОВОГО ЧЕКА, ПОДТВЕРЖДАЮЩЕГО ПОКУПКУ.



#### ЗАПОЛНИТЕ ФОРМУЛЯР И ПОЛОЖИТЕ ЕГО В ПОСЫЛКУ

Правильно заполненный формуляр для возврата сократит время обработки.

<sup>1</sup> Если Вы не уверены, что хотите оставлять оборудование, то не срывайте с него этикетки и не ухудшайте его товарный вид – не обращайтесь с ним как со своей собственностью.

<sup>2</sup> Посылку могут забрать только с того адреса, по которому она была доставлена.

## ФОРМУЛЯР ДЛЯ ВОЗВРАТА ОБОРУДОВАНИЯ / RÜCKGABEFORMULAR

Пожалуйста, заполняйте внимательно! / Bitte sorgfältig ausfüllen!

### Цель возврата\* / Ziel des Retours\*

Ремонт / Reparatur       Отказ в течение 14 дней / Widerruf

\* Дата приобретения товара / Kaufdatum   

### Отправитель / Absender

\* Номер заказа (Auftragsnummer):    \_ \_ \_ \_ \_

\* Имя, фамилия / Vorname Nachname: .....

\* Улица, дом / Straße, Hausnummer: .....

\* Индекс, город / PLZ, Stadt: .....

\* Телефон / Telefonnummer: .....

E-Mail, использованный при заказе: .....

### Возврат оплаты\* / Rückzahlung\*

Деньги, снятые со счёта покупателя, будут возвращены на тот же счёт, с которого производилось снятие. При снятии с кредитной карты деньги будут возвращены на ту же кредитную карту.

**УБЕДИТЕЛЬНО ПРОСИМ ВАС не производить самостоятельно возврат банковского перевода (Widerspruch), поскольку в таком случае компания Kartina Digital несёт дополнительные расходы (банковская пеня и обработка). Расходы по причине возврата банковского перевода (Widerspruch) будут выставлены Вам в счёт!**

### Причина возврата (неисправность) / Rückgabegrund (Defekt):

.....  
 .....  
 .....

(\*обязательные для заполнения поля / Pflichtfelder)