

ИНФОРМАЦИЯ ПО ВОЗВРАТУ ОБОРУДОВАНИЯ

РЕМОНТ ОБОРУДОВАНИЯ ПО ГАРАНТИИ ИЛИ ПОСЛЕГАРАНТИЙНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

Отправка оборудования производится за счет отправителя (покупателя). Перед отправкой обязательно свяжитесь с **отделом технической поддержки**.

Назовите техподдержке признаки дефекта. Сотрудник проконсультирует Вас и подтвердит необходимость ремонта.

ВОЗВРАТ В ТЕЧЕНИЕ 14 ДНЕЙ ПОСЛЕ ПОЛУЧЕНИЯ (ОТКАЗ ОТ ПОКУПКИ¹)

Своевременно (не позднее 14 дней с момента получения оборудования) верните оборудование за свой счёт по адресу:



Kartina Digital GmbH
Rheingaustrasse 53
65201 Wiesbaden
Germany

Жителям Германии

Возврат производится за счёт отправителя (покупателя). В течение 14 дней с момента покупки, при наличии дефекта, Kartina Digital может оформить **бесплатный** возврат оборудования для замены или ремонта². **Для оформления бесплатного гарантийного возврата в течение 14 дней необходимо заранее обратиться в отдел доставки Kartina Digital.** Затраты на любой другой способ пересылки не возмещаются.

При отказе от покупки и в случае послегарантийного обслуживания, расходы на пересылку, оценку и ремонт оборудования полностью несёт отправитель.

Другие страны

Любой возврат товара производится за счёт отправителя (покупателя).

После гарантийного обслуживания доставка оборудования покупателю совершается за счёт Kartina Digital.

В случае послегарантийного обслуживания расходы на пересылку, оценку и ремонт оборудования полностью несёт отправитель.

ПРОВЕРЬТЕ КОМПЛЕКТАЦИЮ ОБОРУДОВАНИЯ

При отсутствии каких-либо деталей, входящих в комплект поставки, Kartina Digital может потребовать возмещение их стоимости.

НАДЁЖНО УПАКУЙТЕ ОБОРУДОВАНИЕ

Kartina Digital не несёт ответственности за повреждения при пересылке оборудования, вызванные ненадлежащей или небрежной упаковкой посылки. Оригинальная упаковка оптимально подходит для пересылки.

ЗАПОЛНИТЕ ФОРМУЛЯР И ПОЛОЖИТЕ ЕГО В ПОСЫЛКУ

Правильно заполненный формуляр возврата сократит время обработки.

СЛЕДУЙТЕ УКАЗАНИЯМ СОТРУДНИКА KARTINA DIGITAL

Kartina Digital не несет ответственность за Ваши самостоятельные действия по возврату оборудования, если они не были согласованы с персоналом компании.

ПОЛОЖИТЕ В ПОСЫЛКУ КОПИЮ КАССОВОГО ЧЕКА, ПОДТВЕРЖДАЮЩЕГО ПОКУПКУ.

¹ Если Вы не уверены, что не хотите оставлять оборудование, то не срывайте с него этикетки и не ухудшайте его товарный вид - не обращайтесь с ним как со своей собственностью.

² Посылку могут забрать только с того адреса, по которому она была доставлена.

Обязательно заполните формуляр для возврата!

ФОРМУЛЯР ДЛЯ ВОЗВРАТА ОБОРУДОВАНИЯ/ RÜCKGABEFORMULAR

Пожалуйста, заполняйте внимательно! / Bitte sorgfältig ausfüllen!

Цель возврата* / Ziel des Retours*

Ремонт / Reparatur

Отказ в течение 14 дней / Widerruf

* Дата приобретения товара / Kaufdatum

<input type="text"/>					
----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------

Отправитель / Absender

* Номер счёта (Rechnungsnummer): _____
* Номер заказа (Auftragsnummer): _____
* Имя, фамилия / Vorname Nachname:
* Улица, дом / Straße, Hausnummer:
* Индекс, город / PLZ, Stadt:
* Телефон / Telefonnummer:
E-Mail, использованный при заказе:

Возврат оплаты* / Rückzahlung* (не заполнять в случае гарантийного обслуживания)

Возврат оплаченной суммы производится в зависимости от способа оплаты:

Банковский перевод / Banküberweisung (Если покупка была оплачена банковским переводом, то возврат платежа производится на Ваш банковский счет. Укажите данные Вашего счета для возврата денег.)

а) Перевод денег по Германии / Inlandsüberweisung

Владелец счёта / Kontoinhaber:

IBAN:

BIC:

Название банка / Kreditinstitut:

б) Перевод денег за пределы Германии / Auslandsüberweisung

IBAN:

SWIFT:

Снятие денег со счёта (SEPA) или с кредитной карты / SEPA-Lastschrift oder Kreditkarten-Abbuchung

Деньги, снятые со счёта покупателя, будут возвращены на тот же счёт, с которого производилось снятие.

При снятии с кредитной карты деньги будут возвращены на ту же кредитную карту.

Убедительно просим Вас **не производить** самостоятельно возврат банковского перевода (Widerspruch), поскольку **в таком случае компания Kartina Digital несёт дополнительные расходы** (банковская пеня и обработка). Расходы по причине возврата банковского перевода (Widerspruch) будут выставлены Вам в счёт!

Причина возврата (неисправность) / Rückgabegrund (Defekt):

.....
.....
.....

(*обязательные для заполнения поля / Pflichtfelder)

Прочтите обратную сторону!