

Условия акции «Обновите свое оборудование»

Компания Kartina.TV предлагает своим клиентам обменять устаревшее оборудование: приставки Comigo Quattro, Comigo DUO, Dune Sigma (далее приставка) на новое – приставку нового поколения Kartina EVA со скидкой 50%.

Общие условия акции

1. Акция проводится только для клиентов Kartina.TV во всех регионах.
2. Акция действует с 18.03.2026 по 18.06.2026.
3. Акция распространяется исключительно на оборудование: Comigo Quattro, Comigo DUO, Dune Sigma, купленные на сайте <http://www.kartina.tv>.
4. Из акции исключены сотрудники Kartina Digital GmbH, члены их семей и деловые партнеры компании (в частности, дилеры).
5. На одну регистрацию высылается один код скидки который можно применить только один раз (в одном заказе).
6. Стоимость доставки клиент оплачивает самостоятельно.

Порядок обмена

Обмен оборудования со скидкой 50% возможен только в случае, если у вас модель приставки указанная в общих условиях акции. Если у вас другая модель приставки, по данной акции обмен не производится, вы не получаете промокод на скидку 50%.

Обмен приставок осуществляется только на акционном сайте www.kartina.tv/promo/stb-renew.

Чтобы обменять приставку на сайте, вам необходимо выполнить следующие шаги:

1. На сайте kartina.tv/promo/stb-renew оставьте заявку на получение индивидуального кода скидки
2. Заполните в заявке обязательные поля:
 - a. Номер абонемента
 - b. Емейл адрес для обратной связи (отправки копии кода скидки)

После проверки абонемента, если Вы подходите под условия акции, Вам будет предоставлен персональный промокод на покупку приставки Kartina EVA со скидкой 50% с указанием количества приставок в заказе (если к обмену более одной приставки).

Из акции исключены

1. Недействующие приставки
2. Клиенты, которые уже воспользовались данной/схожей акцией в последние 2 года
3. Клиенты без действующего абонемента

В случае, если у Вас возникли вопросы или проблемы с оформлением заказа, обратитесь в нашу круглосуточную телефонную поддержку по номеру +49 69 84 84 540 – затем наберите добавочный 2. Для клиентов не из Германии можно также использовать доступные региональные номера со страницы контактов <https://www.kartina.tv/contact>, добавочный 2.

Прочее

Если возникнут подозрения в технических манипуляциях или другом неправомерном использовании, Kartina.TV оставляет за собой право исключить соответствующего участника(ов) из участия в акции или остановить акцию досрочно.