

Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее: «Политика конфиденциальности») является переводом следующего за ним немецкого текста.

Политика конфиденциальности информирует Вас в качестве пользователя веб-сайта о том, каким образом, в каком объеме и с какой целью сервис Kartina.TV (Kartina Digital GmbH, Rheingaustraße 53, 65201 Wiesbaden, Германия) собирает и использует связанную с Вами информацию.

Защита Ваших личных данных и сферы личной жизни очень важна для нас. Мы серьезно относимся к защите Ваших данных. Мы обращаемся с Вашими личными данными конфиденциально и в соответствии с законодательными директивами.

Помните, что передача данных через интернет всегда может представлять риск с точки зрения безопасности. Невозможно обеспечить полную защиту Ваших данных от доступа третьих лиц.

Мы являемся Оператором данного веб-сайта и предоставляем на нем различные услуги и товарные предложения. Мы предоставляем платформу (включая этот веб-сайт, мобильные приложения и т.д.), на которой мы предлагаем договора на услуги и покупку товаров. Настоящая Политика конфиденциальности распространяется на данные, которые мы собираем через наши веб-сайты, мобильные приложения, электронную коммуникацию или услуги, через веб-сайты социальных сетей либо через любые индивидуально разработанные нами веб-сайты, предоставляемые нами определенным деловым партнерам, продавцам, городам или используем для других сфер деятельности, и которые связаны с настоящей Политикой конфиденциальности или которые ссылаются на нее (в дальнейшем совместно именуемые «Сайт»).

Мы будем регулярно обновлять настоящую Политику конфиденциальности, уточняя наши методы, и включать новые или иные меры по обеспечению конфиденциальности — например, добавляя новые сервисы, функциональные возможности и показатели сайта. Если мы проводим существенные изменения, то мы уведомляем Вас по электронной почте (по указанному в Вашей пользовательской учетной записи адресу электронной почты), с помощью публикаций на Сайте или иным образом.

По общим вопросам насчет Вашей учетной записи пользователя и возможностей связи с пользовательской службой обратитесь к нашему центру помощи.

По вопросам насчет Политики конфиденциальности, применения нами Ваших личных данных, а также насчет cookies или схожих технологий, обращайтесь к нам по адресу эл. почты info@kartina.tv.

1. Ситуации, в которых мы собираем информацию

Мы собираем, используем и сохраняем следующую информацию о Вас только в установленных законом границах, либо только с Вашего согласия.

Например, мы храним такие данные о Вас:

- **Информация, которую Вы предоставляете нам:**
 - Ваше имя, адрес эл. почты и IP-адрес, почтовый адрес и индекс, метод платежа, дата рождения, номер телефона и пароль. Мы собираем эту информацию различными способами – например, когда Вы вводите их при использовании службы Kartina.TV, когда приобретаете у нас товары, взаимодействуете с нашей пользовательской службой или принимаете участие в опросах и маркетинговых акциях.
 - Информация, которая поступает к нам, когда Вы оставляете отзывы или оценки,

устанавливаете предпочтения или настройки в Вашей учетной пользовательской записи, или передаете нам прочую информацию через наши службы, либо иными способами.

- Обработка личных данных на веб-сайте происходит также, если Вы решили заключить с нами договор через данный веб-сайт. В этом случае указанные Вами в договоре данные (см. выше) обрабатываются на веб-сайте. Как клиент, Вы можете войти в Вашу пользовательскую учетную запись при помощи Ваших логина и пароля.

- **Автоматически собираемая информация.**

Мы собираем информацию в отношении Вас и Вашего пользования нашими службами, Вашего взаимодействия с нами или с нашей рекламой, а также информацию, связанную с Вашим компьютером или другими устройствами, которые используются для доступа к нашим службам (такими, как мобильные устройства и ТВ-приставки). Эта информация включает в себя:

- Подробности о Вашем взаимодействии с пользовательской службой, например, дата, время и причина обращения, протоколы звонков и чатов.
- Ваше местоположение, информацию, полученную при помощи cookies, меток отслеживания и других технологий, включая Вашу историю покупок. За дальнейшей информацией обратитесь к разделу «Cookies и другие технологии».
- При заключении договора мы используем Ваш IP-адрес и признаки Вашего конечного устройства (разрешающая способность дисплея, версия браузера и Вашей операционной системы), а также другие свойства Вашего устройства, чтобы с определенной вероятностью распознать Ваши повторные посещения, а также автоматически анализируем предоставленные Вами данные договора на признаки мошеннических действий в нашем онлайн-магазине. В частности, мы пытаемся предотвратить предоставление пользователями неверных пользовательских данных или данных третьих сторон при заключении пользовательских договоров.
- Периодически на нашем Сайте проводятся розыгрыши призов. Для проведения розыгрыша мы собираем, обрабатываем и используем Ваши личные данные, которые Вы указали при регистрации в розыгрыше. Для каждого розыгрыша действуют его собственные условия проведения и политика конфиденциальности.
- При регистрации на новостную рассылку требуется указать обязательные для заполнения данные, такие как адрес электронной почты. После Вашей регистрации мы отправляем Вам электронное письмо на указанный Вами адрес электронной почты для подтверждения Вашего адреса. Вы будете получать наши новостные рассылки только после того, как перейдете по ссылке в этом письме. Ваши данные будут обрабатываться только для предоставления рассылки.

Если Вы предоставили Ваше согласие на получение новостной рассылки, то мы обрабатываем Ваше имя, адрес Вашей электронной почты и, при наличии, указанные Вами интересы с целью отправки новостной рассылки. Пользуясь Вашим согласием, мы анализируем Ваше пользовательское поведение на сайте и в приложении. При исследовании пользовательского поведения могут создаваться персонализированные пользовательские профили, связанные с Вашей личностью и/или адресом электронной почты, которые будут использованы для предоставления рекламного предложения, ориентированного на Ваши индивидуальные интересы.

Если Вы не согласны с дальнейшим получением новостной рассылки и исследованием Вашего пользовательского поведения, то Вы можете отказаться от того и другого, перейдя по ссылке для отписки от рассылки, которая содержится в каждой нашей рассылке.

- Kartina.TV использует в целях рекламы, маркетинговых исследований и для удовлетворения запросов потребителей системы отслеживания Google Analytics, сервис веб-аналитики предоставляемый компанией Google Inc. («Google»). Оператором является Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA. Google Analytics использует cookies для анализа использования веб-сайта. Информация о Вашем пользовании этим сайтом (включая Ваш IP-адрес), собираемая при помощи данных cookies, передаются на серверы Google, расположенные в США, и хранятся там. Google будет использовать эту информацию для анализа Вашего поведения на Сайте и для создания отчетов по Сайту для оператора Сайта, а также для предоставления дальнейших услуг, связанных с использованием веб-сайтом и интернетом. При необходимости Google будет передавать эти данные третьим сторонам, если это требуется по закону, либо если третья сторона выполняет обработку данных для Google. Google ни при каких обстоятельствах не будет сопоставлять Ваш IP-адрес с другими данными Google. Вы можете предотвратить использование cookies путем изменения настроек Вашего веб-браузера. Однако, в таком случае, Вы не сможете использовать в полном объеме все функции, предоставляемые нашим Сайтом. Используя этот Сайт, Вы даете Ваше согласие на обработку данных о Вас службой Google указанным выше путем и образом, и в указанных выше целях.
- Мы также получаем личные данные и другие онлайн- и оффлайн-данные от наших деловых партнеров, которые могут требоваться в связи с активацией, снятием или возмещением/возвратом. Мы будем использовать такие данные с соблюдением действующих законов и в соответствии с данной Политикой конфиденциальности.

2. Как мы используем данные

Мы используем связанную с Вами информацию для того, чтобы соблюдать наши договорные обязательства, чтобы анализировать, управлять, улучшать и персонализировать наши службы и маркетинговую деятельность, чтобы обрабатывать Вашу регистрацию, Ваши заказы и платежи, и чтобы иметь возможность связаться с Вами по этим вопросам. Эта информация используется, например, в следующих целях:

- Для выявления, определения и пресечения потенциально нелегальной деятельности, включая мошенничество, а также для соблюдения наших соглашений;
- Для анализа и понимания нашей аудитории с целью улучшения нашего сервиса (включая использование пользовательского интерфейса) и для оптимизации дизайна, контента и пользовательских рекомендаций;
- Для коммуникации с Вами по вопросам нашего сервиса (к примеру, по электронной почте или через другие интерактивные онлайн-каналы связи), для пересылки новостей, полезной информации о функциях и контенте, о специальных предложениях, розыгрышах призов, рекламных акциях и опросах клиентов сервиса Kartina.TV, а также для помощи по вопросам пользования – например, для восстановления пароля. Чтобы узнать, как установить или изменить Ваши настройки оповещений, обратитесь к разделу «Возможности выбора» настоящей Политики конфиденциальности;
- Для работы, развития и оптимизации этого Сайта;
- Для ответов на Ваши вопросы и выполнения Ваших запросов;
- Для формирования индивидуальных и групповых профилей, а также для определения и оценки поведения клиентов;
- Для обработки наших ежедневных коммерческих задач, таких как управление сайтом, управление форумом, оказание услуг, защита от мошенничества и приведение в исполнение наших обязательств по представлению отчетности в качестве компании, а

также соблюдения наших общих коммерческих условий (AGB) или соблюдения законов;

- Для необходимого соблюдения наших правовых обязательств, разрешения споров и соблюдения наших соглашений;
- Для дополнения Ваших данных, которыми мы уже располагаем, с целью лучшего понимания и лучшего определения Ваших интересов и предоставления более релевантных и привлекательных для Вас услуг.

На некоторых страницах нашего сайта используются так называемые плагины. При вызове одной из страниц нашего Сайта или страниц приложений, на которых интегрированы плагины, устанавливается соединение между Вашим браузером и сервером Facebook, Instagram и др. При этом социальным сетям передается информация о Вашем IP-адресе и посещаемой странице нашего Сайта или нашего приложения. В случае, когда во время посещения нашего Сайта или при использовании нашего приложения Вы авторизованы на сайте социальной сети, то передаваемая информация сопоставляется с Вашей учетной записью данной социальной сети. Если во время посещения нашего Сайта или при использовании нашего приложения Вы авторизованы на сайте социальной сети, то при взаимодействии с плагином производится размещение соответствующей информации в социальной сети и сохранение данной связи в Вашем профиле. Если Вы не согласны с передачей данных социальным сетям, то Вам не следует использовать функции, предоставляемые соответствующими плагинами.

3. Раскрытие данных

Наш бизнес состоит не в продаже или аренде персональных данных. Мы не передаем Ваши персональные данные третьим лицам, за исключением случаев, когда Вы в явной форме дали согласие на это, а также в случае, когда закон или судебное / административное решение обязывает нас к этому или разрешает нам делать это, в частности:

- **Сервисные операторы:** Мы используем другие компании, уполномоченных лиц («Сервисные операторы») и исполнительных помощников для оказания услуг от нашего имени или для помощи в предоставлении Вам наших услуг. Например, мы предоставляем сервисным операторам полномочия для оказания услуг маркетинга, рекламы, коммуникации, инфраструктуры, логистики и ИТ с целью персонализации и оптимизации нашего сервиса, для обработки оплаты кредитными картами и другими видами платежей, для предоставления пользовательской службы, для взыскания долгов, для анализа и оптимизации данных (включая данные о взаимодействии наших клиентов с нашими сервисами), а также для проведения и обработки опросов среди наших клиентов. При предоставлении таких служб сервисные операторы могут иметь доступ к различным данным, в том числе, связанным с Вашей личностью. Мы не авторизуем использование и раскрытие сервисными операторами данных, связанных с Вашей личностью, если это не связано с предоставлением их услуг.
- **Рекламные акции:** мы можем предлагать рекламные акции и программы совместно с нашими партнерами. Для того, чтобы Вы могли принимать участие в подобных акциях, нам может потребоваться передать с этой целью Ваше имя и иные данные третьей стороне. Примите во внимание, что третьи лица несут самостоятельную ответственность за свои меры по обеспечению защиты данных.
- **Защита Kartina.TV и прочих:** Мы и наши сервисные операторы можем сообщать или использовать иным способом данные, связанные с Вашей личностью, в случае обоснованных предположений о необходимости раскрытия данных (а) в целях следования применяемому праву, предписаниям, правовым процессам или запросам органов власти, (б) для применения действующих условий пользования, включая расследование потенциальных нарушений этих условий, (в) для предотвращения, пресечения, обнаружения или других мер в отношении нелегальных и предположительно нелегальных

действий (включая мошенничество с платежами), а также проблем безопасности и технических проблем, либо (г) для предотвращения нарушения прав, собственности или безопасности нас, пользователей или общественности, в установленных и дозволенных законом границах.

- **Коммерческие соображения:** Мы будем передавать данные, включая личные данные, в связи с реорганизацией, реструктуризацией, слиянием, продажей или другим видом передачи имущества, при условии, что получатель обязуется обращаться с Вашими личными данными в соответствии с настоящей Политикой конфиденциальности.

Социальные плагины и социальные приложения принадлежат социальным сетям и подлежат их условиям пользования и политикам конфиденциальности.

Мы призываем деловых партнеров придерживаться и публиковать политику конфиденциальности. Несмотря на то, что мы передаем личные данные деловым партнерам только в указанных выше целях, дальнейшая обработка и использование полученных от нас личных данных этими партнерами производится в соответствии с их собственными политиками конфиденциальности и находится вне нашего контроля.

4. Возможности выбора

Вы можете управлять видом предоставляемой нам персональной информации, а также ограничить способы, которыми мы с Вами контактируем. В тоже самое время мы убеждены, что Ваш опыт взаимодействия с нашим Сайтом и нашим сервисом будет более личностным, если Вы сообщите нам достаточно сведений о себе и своих предпочтениях.

Пожалуйста, обратите внимание, что нам может потребоваться установить с Вами контакт по поводу важных транзакционных данных, связанных с Вашей пользовательской учетной записью и Вашими покупками. Например, даже если Вы отказались от наших рекламных сообщений по электронной почте, то мы будем по-прежнему отправлять подтверждения, когда Вы будете совершать покупки на сайте.

Изменяя настройки браузера, Вы можете решать, как Ваш браузер обрабатывает Cookies. Кроме того, изменяя настройки Вашего мобильного устройства, Вы можете решать, как Ваше мобильное устройство и мобильный браузер передают нам данные с Ваших устройств и данные об этих устройствах, а также, как Ваш мобильный браузер обрабатывает Cookies.

Вы также можете лично управлять предоставляемой Вами информацией при обращении к нам с помощью платформ или приложений для пользования социальными сетями.

5. Ваши права на справку, удаление, блокировку и выражение протеста

Вы можете просматривать предоставленную нам информацию в своем профиле, обновлять, изменять, блокировать и удалять, войдя в свою учетную запись, или отправить нам по электронной почте info@kartina.tv. Постоянное обновление Вашей личной информации помогает гарантировать, что мы сможем учитывать Ваши предпочтения и предлагать Вам наиболее релевантные товары и услуги.

В соответствии с действующим законодательством может Вы можете: (а) запросить доступ к любой другой хранимой у нас личной информации с требованием обновления, изменения, удаления или блокировки, (б) потребовать от нас прекратить дальнейшее использование каких-либо Ваших личных данных, которые мы храним, и в) возразить против создания Ваших пользовательских профилей.

Если у Вас есть вопросы или комментарии по нашей практике защиты данных или настоящей Политике конфиденциальности, а также если Вы хотите воспользоваться любыми правомочиями,

связанными с Вашими личными данными, в том числе указанным выше, или если Вы хотите закрыть Вашу пользовательскую учетную запись Kartina.TV, отправьте Ваше обращение по электронной почте на info@kartina.tv. Вы также можете связаться с нами по следующему почтовому адресу:

Kartina Digital GmbH, Rheingaustraße 53, 65201 Wiesbaden, Deutschland.

Несмотря на то, что мы готовы помочь Вам в управлении подписками, закрытии Вашей пользовательской учетной записи и удалении Вашего активного профиля, мы не всегда можем удалить все записи о прошлых взаимодействиях и транзакциях. Например, мы обязаны вести учет в отношении покупок, совершенных ранее на Сайте, в рамках соблюдения аспектов финансовой отчетности и комплаенса.

По этому и по любым другим вопросам насчет нашей практики защиты данных обращайтесь к нам на info@kartina.tv. Обратитесь к разделу «Возможности выбора» данной Политики конфиденциальности за дополнительными сведениями о возможностях выбора касательно Ваших данных.

Мы можем отклонять неприемлемые или непредусмотренные законом запросы, в том числе особо непрактичные для нас, требующие от нас несоразмерных технических затрат, либо подвергающие нас риску, такому как злоупотребление бесплатным пробным периодом. Мы уполномочены хранить данные в соответствии с законами и для соблюдения законов, а также исполнять задачи, изложенные в настоящей Политике конфиденциальности.

Вы можете в любое время и без указания причин использовать Ваше право на отказ, изменив или полностью отменив действие Вашего согласия в будущем. Вы должны подать нам отказ в письменной форме по почте, электронной почте или по факсу. Это не связано с дополнительными расходами.

Также Вы имеете право

- требовать от нас подтверждение, что мы обрабатываем связанные с Вами личные данные, и, при наличии таковых, право на справку об этих личных данных, включая подробную справку об информации в соответствии со статьёй 15 «Общего регламента по защите данных» (нем. «*DSGVO*», далее по тексту используется международное англоязычное обозначение «*GDPR*»);
- требовать корректировку Ваших личных данных;
- требовать от нас удаления связанных с Вами личных данных по одной из причин, отдельно перечисленных в ст. 17 GDPR.
При этом мы не можем удалить данные, которые мы обязаны хранить в течение сроков, установленных законами.
Если Вы желаете, чтобы мы больше никогда не собирали Ваши данные и не связывались с Вами, то мы внесем Ваши соответствующие данные в список блокировки;
- отменить в будущем любое Ваше согласие без ущерба для Вас;
- на портируемость данных. Это означает, что мы предоставляем запрашиваемые Вами данные в виде, который позволяет Вам использовать эти данные для схожих услуг других операторов;
- требовать от нас ограничить обработку при наличии одной из причин, указанных в ст. 18 GDPR;
- в любое время опротестовать обработку касающихся Вас личных данных по Вашим особым

обстоятельствам;

В таком случае мы не будем больше обрабатывать личные данные, за исключением ситуаций, когда мы можем предъявить причины, перевешивающие Ваши интересы, права и свободы, или когда обработка требуется в целях утверждения, исполнения или защиты законных прав (ст. 21 GDPR).

- подать жалобу без ущерба для любого другого административного или судебного средства правовой защиты, если Вы считаете, что обработка персональных данных, касающихся вас, противоречит GDPR. Электронная почта: info@kartina.tv
- Вы имеете право на исправление и/или дополнение, если касающиеся Вас персональные данные являются неправильными или неполными. В этом случае мы должны внести исправление немедленно. Ваше право на исправление может быть ограничено в случаях, если оно может значительно нарушить или сделать невозможной работу со статистикой, и при этом ограничение необходимо для исполнения статистических целей.

Вы имеете право, без ущерба для любого другого административного или судебного средства правовой защиты, подать жалобу в надзорный орган, в частности в государстве-члене по его месту жительства, месту работы или месту предполагаемого нарушения, если Вы считаете, что обработка личных данных, касающихся Вас, нарушает GDPR.

6. Безопасность личных данных

Мы принимаем разумные административные, логические, физические и организационные меры для защиты Вашей личной информации от потери, кражи, несанкционированного доступа, использования и модификации. К сожалению, никакие меры не могут гарантировать 100% защиту. По этой причине мы не можем гарантировать полную безопасность Вашей информации.

7. Другие сайты, платформы и приложения

Служба Kartina.TV может предлагаться через другие платформы и / или использовать сторонние функции или содержать ссылки на сторонние веб-сайты, политика которых может отличаться от наших в отношении обработки информации. Например, Вы можете получать доступ к сервису Kartina.TV через такие платформы, как приложения и телевизионные приставки, а также ряд других устройств, подключенных к Интернету. Эти сайты и платформы имеют свои собственные и независимые политики данных или политики конфиденциальности, уведомления и условия использования, которые Вы должны внимательно прочитать. Кроме того, Вы можете столкнуться со сторонними приложениями, которые взаимодействуют с сервисом Kartina.TV.

8. Хранение Ваших личных данных

Мы храним Вашу личную информацию, пока Ваша учетная запись активна или необходима для предоставления Вам услуг и ведения записей о Ваших транзакциях с финансовой отчетностью. Мы также сохраняем Вашу личную информацию, если это необходимо для выполнения наших юридических обязательств, урегулирования споров и обеспечения соблюдения наших соглашений. В GDPR предусматривается, что в принципе личные данные могут храниться только для определенной цели обработки и только до тех пор, пока это необходимо для соответствующей цели. Мы храним Ваши персональные данные в целях выполнения договора на обслуживание и покупки, а также по коммерческим и налоговым причинам в течение не менее 7 лет.

9. Дети

Для регистрации в службе Kartina.TV Вы должны быть старше 18 лет. В некоторых юрисдикциях возраст совершеннолетия может составлять более 18 лет. В этих случаях для регистрации Вы должны соответствовать этому возрасту. В то время как лица в возрасте до 18 лет могут воспользоваться этой услугой, им разрешается делать это только при участии, надзоре и с

согласия родителя или законного опекуна.

10. Cookies и другие технологии

Мы и наши поставщики услуг используют куки-файлы и другие технологии (например, веб-маяки) по разным причинам. Например, мы используем куки и другие технологии для облегчения доступа к нашим услугам, распознавая Вас, когда Вы возвращаетесь; чтобы предлагать и анализировать наши услуги; чтобы узнавать больше о наших пользователях и их потенциальных интересах, а также чтобы адаптировать и улучшать наш маркетинг и рекламу. Мы хотим убедиться, что Вы знаете, как мы используем эти технологии. Это уведомление объясняет технологии, которые мы используем, их функции и их выбор в отношении их использования.

При посещении Сайта могут быть установлены файлы cookie. Файлы cookie представляют собой небольшие текстовые файлы, которые хранятся на жестком диске вашего компьютера и позволяют распознавать Ваши повторные обращения, но не позволяют идентифицировать Вашу личность. Файлы cookie используются для того, чтобы предлагать Вам сайт на основе псевдонима и облегчать использование Вами веб-сайта. Веб-маяки (или так называемые трекинг-пиксели) используются с той же целью. Веб-маяки – это небольшие графические элементы, которые можно использовать на веб-страницах, позволяющих записывать и анализировать файл журнала и, таким образом, использовать для статистических оценок.

Обычно Вы можете запретить хранение файлов cookie или установить, что Вы должны согласиться с настройкой файлов cookie. Вы можете управлять этим индивидуально с помощью настроек Вашего соответствующего браузера. Через настройки Вашего браузера Вы также можете удалить установленные файлы cookie. Обратите внимание, что запрет на использование cookie технически обычно реализуется установкой запрещающего файла cookie. Таким образом, на вашем компьютере хранится еще один файл cookie, который предотвращает передачу релевантной информации оператору веб-сайта.

Веб-маяки (также называемые Clear Gif или трекинг-пикселями) часто работают с файлами cookie. Мы и наши поставщики услуг можем использовать их для тех же целей, что и файлы cookie, например, чтобы понимать и улучшать использование нашего сервиса, улучшать производительность веб-сайта, отслеживать количество посетителей и поведение посетителей на нашем веб-сайте и понимать взаимодействие с нашей рекламой (включая электронную почту и интернет-рекламу на сторонних сайтах). Поскольку веб-маяки часто работают с файлами cookie, отказ от файлов cookie может во многих случаях ограничить эффективность веб-маяков.

Мы используем другие технологии, похожие на файлы cookie, такие как хранилище браузера и плагины (например, HTML5, IndexedDB и WebSQL). Подобно файлам cookie, некоторые из этих технологий могут хранить небольшие объемы данных на Вашем устройстве. Мы можем использовать эти и другие технологии для целей, подобных файлам cookie, например, для обеспечения соблюдения наших условий использования, предотвращения мошенничества и анализа использования нашего сервиса. Существует несколько способов воздействия на эти технологии. Например, многие популярные браузеры предлагают возможность очистки памяти браузера. Эта функция обычно находится в настройках; обратитесь к разделу справки или поддержки Вашего браузера за дополнительной информацией. Другие технологии, такие как память Silverlight, могут быть удалены в приложении.

11. Социальные сети

Области для социальных сообществ

Вы можете получить доступ к Сайту через области или связи с ними, в которых Вы можете разместить публичную информацию, например, общаться с другими людьми через дискуссионные форумы или блоги, оценивать продукты и продавцов и размещать медиа-контент. Любой человек с доступом в Интернет может читать, собирать и использовать всю опубликованную Вами

информацию (например, Ваш адрес электронной почты вместе с опубликованным обзором ресторана). Вам следует избегать предоставления личной информации о себе или о третьей стороне.

- **Плагины Facebook (кнопка «Нравится»)**

На нашем сайте интегрированы плагины социальной сети Facebook, провайдера Facebook Inc., 1 Hacker Way, Menlo Park, California 94025, США. Плагины Facebook могут быть распознаны по логотипу Facebook или кнопке «Нравится» («Like») на нашем сайте. Обзор плагинов Facebook можно найти здесь: <https://developers.facebook.com/docs/plugins/>.

Когда Вы посещаете страницы нашего сайта, плагин устанавливает прямое соединение между Вашим браузером и сервером Facebook. Facebook получает информацию о том, что Вы посетили наш сайт под Вашим IP-адресом. Если Вы нажмете на кнопку «Нравится» Facebook, когда Вы вошли в свою учетную запись Facebook, Вы можете связать содержимое наших страниц с вашим профилем Facebook. В результате Facebook может присвоить посещение наших страниц Вашей учетной записи пользователя. Мы обращаем Ваше внимание, что мы, как поставщик Сайта, не осведомлены о содержании переданных данных и их использовании Facebook. Дополнительную информацию см. в Политике конфиденциальности Facebook на странице <https://de-de.facebook.com/policy.php>. Если Вы не хотите, чтобы Facebook связывал посещение Вами страниц нашего сайта с Вашей учетной записью пользователя Facebook, выйдите из учетной записи пользователя Facebook.

- **Twitter**

На нашем Сайте встроены функции сервиса Twitter. Эти функции предлагает провайдер Twitter Inc., 1355 Market Street, Suite 900, San Francisco, CA 94103, США. Используя Twitter и функцию «Re-Tweet», веб-сайты, которые Вы посещаете, будут связаны с Вашей учетной записью Twitter и будут доступны другим пользователям. Эти данные также передаются в Twitter. Мы отмечаем, что мы, как поставщик страниц, не осведомлены о содержании передаваемых данных и их использовании Twitter. Для получения дополнительной информации см. Политику конфиденциальности Twitter на странице <https://twitter.com/privacy>.

Вы можете изменить настройки конфиденциальности в Twitter в настройках учетной записи: <https://twitter.com/account/settings>.

- **Google+**

Наш сайт использует функции Google+. Поставщик - Google Inc., 1600 Amphitheater Parkway Mountain View, CA 94043, США.

Сбор и обмен информацией: кнопку Google+ используется для публикации информации по всему миру. Кнопка Google+ предоставляет Вам и другим пользователям персонализированный контент от Google и наших партнеров. В Google хранится информация о том, какому контенту Вы поставили «+1», а также информации о просмотренной странице, которую Вы просматривали при нажатии «+1». Ваши «+1» могут появляться рядом с Вашим именем и фотографией в службах Google, например, результатами поиска или в Вашем профиле Google или в других местах на веб-сайтах и в интернете.

Google записывает информацию о Вашей «+1»-активности, чтобы улучшить услуги Google для Вас и других. Чтобы использовать кнопку Google+, Вам нужен общедоступный профиль Google, который должен содержать хотя бы имя, выбранное для профиля. Это имя будет использоваться во всех сервисах Google. В некоторых случаях это имя также может заменить другое имя, которое Вы использовали при совместном

использовании контента через свой аккаунт Google. Личность Вашего профиля Google может отображаться пользователям, которые знают Ваш адрес электронной почты или имеют другую информацию, идентифицирующую Вас. Использование собранной информации: в дополнение к описанным выше видам, информация, которую Вы предоставляете, будет использоваться в соответствии с применимой политикой конфиденциальности Google. Google может публиковать сводную статистику о «+1»-активности пользователей или делиться ею с пользователями и партнерами, такими как издатели, рекламодатели или партнерские сайты.

- **Instagram**

На нашем Сайте интегрированы функции сервиса Instagram. Эти функции предоставлены Instagram Inc., 1601 Willow Road, Menlo Park, CA, 94025, США. Если Вы вошли в свою учетную запись Instagram, Вы можете связать содержимое наших страниц с профилем Instagram, нажав кнопку Instagram. Это позволяет Instagram связывать посещение нашего сайта с Вашей учетной записью пользователя. Мы указываем, что мы, как поставщик сайта, не получаем знания содержимого передаваемых данных и их использования Instagram.

Для получения дополнительной информации см. Политику конфиденциальности Instagram: <https://instagram.com/about/legal/privacy/>

- **YouTube**

Наш Сайт использует плагины сайта YouTube, предоставляемого Google. Оператором сайта является YouTube, LLC, 901 Cherry Ave., San Bruno, CA 94066, США. Когда Вы посещаете страницы нашего сайта, на которых подключен плагин YouTube, Вы будете подключены к серверам YouTube. При этом серверу YouTube сообщается, какую страницу Вы посетили. Если Вы вошли в свою учетную запись YouTube, то Вы позволяете YouTube связать поведение Вашего браузера напрямую с вашим личным профилем. Вы можете предотвратить это, выйдя из аккаунта YouTube. Дополнительную информацию о том, как обрабатывать данные пользователя, см. В Политике конфиденциальности YouTube на странице <https://www.google.com/intl/ru/policies/privacy>.

12. Политика конфиденциальности третьих лиц

Настоящая Политика конфиденциальности применяется исключительно к сбору, обработке, использованию (включая раскрытие) данных, которые мы собираем в результате Вашего взаимодействия с Сайтом. Другие сайты, которые могут быть доступны через ссылки с Вайта, могут иметь свои собственные политики и практики конфиденциальности сбора, обработки, использования и раскрытия личной информации. Наши деловые партнеры могут также иметь собственную политику конфиденциальности. Мы рекомендуем Вам ознакомиться с политикой конфиденциальности этих сторон, прежде чем предоставлять данные для них или использовать промо-акции или рекламные акции, спонсируемые ими.

Изменения в этой политике конфиденциальности

Время от времени мы будем обновлять эту политику конфиденциальности из-за изменений в правовых, нормативных или эксплуатационных требованиях. Такие изменения (включая даты их вступления в силу) будут объявлены в соответствии с требованиями законодательства. Ваше дальнейшее использование службы Kartina.TV после даты вступления в силу таких обновлений будет означать принятие изменений.

Ответственный орган: Kartina Digital GmbH

Контакт

Горячая линия: +49 69 84 84 540 (Пн-Вс: 00-24 часа)

Факс: +49 611 88 096 20

E-Mail: info@kartina.tv

По состоянию на 30.04.2018

Deutsche Fassung

Diese Datenschutzerklärung soll Sie als Nutzer dieser Webseite über die Art, den Umfang und den Zweck der Erhebung und Verwendung personenbezogener Daten durch Kartina.TV (Kartina Digital GmbH, Rheingaustraße 53, 65201 Wiesbaden) informieren.

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten und Ihrer Privatsphäre ist uns sehr wichtig. Deshalb nehmen wir Ihren Datenschutz sehr ernst und behandeln Ihre personenbezogenen Daten vertraulich und entsprechend den gesetzlichen Vorschriften.

Bedenken Sie, dass die Datenübertragung im Internet grundsätzlich mit Sicherheitslücken bedacht sein kann. Ein vollumfänglicher Schutz vor dem Zugriff durch Fremde ist nicht realisierbar.

Wir sind der Betreiber dieser Website und bieten verschiedene diesbezügliche Dienstleistungen und Warenangebote an. Wir stellen eine Plattform (einschließlich dieser Website, Mobilanwendungen usw.) bereit, auf der wir Dienstleistungsverträge und Warenkäufe anbieten. Diese Datenschutzerklärung gilt für Daten, die wir über unsere Websites, Mobilanwendungen, elektronische Kommunikation oder Dienstleistungen, über Websites sozialer Netzwerke oder über jegliche von uns angebotenen individuellen, für bestimmte Geschäftspartner, Händler, Städte oder andere Bereiche spezifisch gestalteten Websites sammeln, und die mit dieser Datenschutzerklärung verknüpft sind oder auf diese verweisen (zusammen die «Seite»).

Wir werden diese Datenschutzerklärung regelmäßig aktualisieren, um unsere Verfahren klarzustellen und neue oder andere Datenschutzpraktiken einzubeziehen, beispielsweise wenn wir neue Dienstleistungen, Funktionalitäten oder Merkmale zu der Seite hinzufügen. Wenn wir wesentliche Änderungen vornehmen, benachrichtigen wir Sie darüber entweder per E-Mail (an die für Ihren Account angegebene E-Mail-Adresse), durch Veröffentlichungen auf der Seite oder anderweitig.

Im Falle allgemeiner Fragen zu Ihrem Konto bzw. Möglichkeiten der Kontaktaufnahme mit dem Kundendienst besuchen Sie bitte unser Hilfe-Center.

Bei Fragen, die speziell diese Datenschutzerklärung oder unsere Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten, Cookies oder ähnliche Technologien betreffen, kontaktieren Sie uns bitte per E-Mail unter info@kartina.tv.

1. Erheben von Informationen

Wir erheben, nutzen und speichern Ihre persönlichen Daten nur dann weiter, wenn dies im gesetzlichen Rahmen erlaubt ist oder Sie in die Datenerhebung einwilligen.

Wir erhalten und speichern Informationen über Sie, wie z.B.:

- **Informationen, die Sie uns zur Verfügung stellen.**

Dazu gehören:

- Ihr Name, Ihre E-Mail-Adresse und IP-Adresse, Adresse und Postleitzahl, Zahlungsart, Geburtsdatum, Telefonnummer und das Passwort. Wir erheben diese Informationen auf unterschiedliche Arten, so z. B. wenn Sie Ihre Daten beim Verwenden des Kartina.TV-

Dienstes eingeben, Waren bei uns erwerben, mit unserem Kundendienst interagieren oder an Umfragen oder Marketing-Aktionen teilnehmen.

- Informationen, die gesammelt werden, wenn Sie Rezensionen oder Bewertungen abgeben, Vorlieben oder Einstellungen in Ihrem Konto festlegen, oder sonstige Informationen über unseren Dienst oder anderweitig an uns übermitteln.
- Auf der Webseite werden personenbezogene Daten verarbeitet, wenn Sie sich dazu entschließen, über diese Webseite einen Vertrag mit Kartina.TV abzuschließen. In diesem Fall werden Ihre angegebenen Vertragsdaten (siehe oben) auf der Webseite verarbeitet. Als Kunde können Sie auch über Ihre Benutzerkennung und Passwort im Kundenbereich der Webseite einloggen.

- **Automatisch gesammelte Informationen.**

Wir sammeln Informationen in Bezug auf Sie und Ihre Nutzung unseres Dienstes, Ihre Interaktionen mit uns oder unserer Werbung sowie Informationen in Zusammenhang mit Ihrem Computer oder anderen Geräten, die verwendet werden, um auf unseren Dienst zuzugreifen (wie Mobilgeräte und Set-Top-Boxen). Diese Informationen beinhalten:

- Einzelheiten zu Ihren Interaktionen mit dem Kundendienst, wie z. B. Datum, Zeit und Grund für die Kontaktaufnahme, Protokolle von Anruf- und Chat-Konversationen.
- Ihren Standort, Informationen, die mit Cookies, Web-Beacons und anderen Technologien erhoben werden, einschließlich Ihre Kaufhistorie. Beachten Sie unseren Abschnitt „Cookies und Internetwerbung“ für weitere Informationen.
- Bei Vertragsabschluss wird mit Hilfe Ihrer IP-Adresse, die jeweils anonyme Steuerungsdaten Ihres benutzten Endgerätes enthalten können (z.B. Bildschirmauflösung, Browserversion oder Ihre Betriebssystemversion) und über die Ihr Endgerät mit einer gewissen Wahrscheinlichkeit bei weiteren Besuchen wiedererkannt werden kann, sowie ihren angegebenen Vertragsdaten, automatisiert dahingehend geprüft, ob Anhaltspunkte für einen Missbrauch unseres Online-Shops bestehen. Insbesondere soll verhindert werden, dass Nutzer bei Vertragsschluss falsche Daten bzw. Daten von Dritten angeben.
- Gelegentlich werden auf der Webseite Gewinnspiele angeboten. Wir erheben, verarbeiten und nutzen Ihre personenbezogenen Daten, die Sie bei der Teilnahme an einem Gewinnspiel angegeben haben, für die Durchführung des Gewinnspiels. Es gelten die jeweiligen Teilnahmebedingungen und Datenschutzerklärung des Gewinnspiels.
- Bei der Anmeldung zum Newsletter ist die Angabe einiger als Pflichtangaben markierter Daten (wie z.B. Ihre E-Mail-Adresse) zwingend erforderlich. Im Anschluss an Ihre Anmeldung senden wir an die von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse eine E-Mail, in der Sie aufgefordert werden, Ihre E-Mail-Adresse zu bestätigen. Erst nachdem der in dieser E-Mail enthaltene Bestätigungslink betätigt wurde, werden Sie unseren Newsletter erhalten. Ihre angegebenen Daten werden nur zur Bereitstellung des Newsletters verarbeitet.

Wenn Sie in den Erhalt des personalisierten Newsletters eingewilligt haben, verarbeiten wir Ihren Namen, Ihre E-Mail-Adresse sowie ggf. die durch Sie vorselektierten Interessen zum Zweck des Newsletter-Versands. Wir erfassen auf Basis Ihrer Einwilligung Ihr Nutzerverhalten auf der Website und in der App. Bei der Auswertung des Nutzungsverhaltens können personalisierte Nutzungsprofile unter Zuordnung Ihrer Person und/ oder E-Mail-Adresse erstellt werden, um Ihnen eine werbliche Ansprache anbieten zu können, die auf Ihre individuellen Interessen ausgerichtet ist.

Wenn Sie dem Erhalt des Newsletters und der Auswertung des Nutzungsverhaltens widersprechen möchten, können Sie sich von beiden abmelden, indem Sie einfach auf den Abmeldelink, der in jedem unserer Newsletter vorhanden ist, klicken.

- Kartina.TV benutzt für Zwecke der Werbung, der Marktforschung und zur bedarfsgerechten Gestaltung des Angebots das Tracking-System Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc. («Google»). Anbieter ist die Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA.

Google Analytics verwendet Cookies, die eine Analyse der Benutzung der Website durch Sie ermöglichen. Die durch den Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website (einschließlich Ihrer IP-Adresse) werden an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Google wird diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten für die Websitebetreiber zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen zu erbringen. Auch wird Google diese Informationen gegebenenfalls an Dritte übertragen, sofern dies gesetzlich vorgeschrieben ist oder soweit Dritte diese Daten im Auftrag von Google verarbeiten. Google wird in keinem Fall Ihre IP-Adresse mit anderen Daten von Google in Verbindung bringen. Sie können wie bereits erläutert die Installation der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern. Wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website vollumfänglich nutzen können. Durch die Nutzung dieser Website erklären Sie sich mit der Bearbeitung der über Sie erhobenen Daten durch Google in der zuvor beschriebenen Art und Weise und zu dem zuvor benannten Zweck einverstanden.

- Wir erhalten auch persönliche Daten und andere Online- und Offline-Daten von unseren Geschäftspartnern, die eventuell Daten im Zusammenhang mit Einlösung, Einzug oder Erstattung/Rücknahme enthalten. Wir werden solche Daten unter Einhaltung geltender Gesetze sowie dieser Datenschutzerklärung nutzen.

2. Verwendung von Informationen

Wir verwenden diese Informationen, um unsere Vertragsverpflichtungen zu erfüllen, unsere Dienste und Marketing-Aktivitäten zu analysieren, zu verwalten, zu verbessern und zu personalisieren, um Ihre Registrierung, Ihre Bestellungen und Ihre Zahlungen zu bearbeiten und mit Ihnen über diese und andere Themen zu kommunizieren. So werden die Informationen beispielsweise für die folgenden Zwecke eingesetzt:

- um potenziell verbotenen oder illegalen Aktivitäten, einschließlich Betrug, vorzubeugen bzw. diese feststellen und untersuchen zu können und unsere Nutzungsbedingungen durchzusetzen,
- um unser Publikum zu analysieren und zu verstehen, um unseren Dienst (einschließlich der Benutzung der Benutzeroberfläche) zu verbessern und um die Auswahl der Inhalte, Empfehlungsalgorithmen und der Darstellung zu optimieren;
- um mit Ihnen hinsichtlich unseres Dienstes zu kommunizieren (zum Beispiel per E-Mail und über Online-Kommunikationskanäle), um Ihnen Nachrichten über Kartina.TV, Details zu neuen Funktionen und auf Kartina.TV verfügbaren Inhalten sowie besondere Kartina.TV -Angebote, Gewinnspiele, Ankündigungen zu Werbeaktionen und Kundenumfragen schicken zu können und um Ihnen bei benutzungsbezogenen Anfragen behilflich zu sein, etwa bei Anfragen zur Rücksetzung eines Passworts. Bitte beachten Sie den Abschnitt „Ihre Auswahlmöglichkeiten“ dieser Datenschutzerklärung, um zu erfahren, wie Sie Ihre Kommunikationseinstellungen festlegen oder ändern können;
- um die Seite zu betreiben, zu pflegen und zu optimieren;
- um Ihre Fragen zu beantworten und Ihre Anliegen zu erfüllen;
- um individuelle sowie Gruppen-Profile und das Kundenverhalten zu bestimmen und auszuwerten;
- um unsere täglichen geschäftlichen Anforderungen zu handhaben, wie zum Beispiel Verwaltung

der Seite, Leitung von Foren, Leistungserbringung, Betrugsabwehr und Durchsetzung unserer Berichtspflichten als Unternehmen sowie Allgemeine Nutzungsbedingungen (AGB) oder Einhaltung von Gesetzen;

- um unseren rechtlichen Verpflichtungen nachzukommen, Streitigkeiten beizulegen und unsere Vereinbarungen durchzusetzen;
- um andere Daten zu ergänzen, die uns über Sie vorliegen, damit wir Sie besser verstehen, Ihre Interessen bestimmen und für Sie relevantere und attraktivere Dienstleistungen bereitstellen können.

Auf unserer Webseite verwenden wir zum Teil sogenannte Plugins. Bei einem Aufruf einer unserer Webseite bzw. auf Seiten unserer App, auf der ein solches Plugin integriert ist, wird durch Klicken des Plug-ins eine Verbindung zwischen Ihrem Browser und den Facebook, Instagram, ect. Servern aufgebaut. An diese Social Medien wird dann automatisch anhand Ihrer IP-Adresse die Information übermittelt, welche unsere Webseite und App Sie besucht haben. Sollten Sie beim Besuch unserer Webseite oder der App mit integrierten Plugin zeitgleich bei dem sozialen Netzwerk eingeloggt sein, werden diese Informationen Ihrem sozialen Netzwerkkonto zugeordnet. Wenn Sie mit ihrem Browser oder Ihrer App in Ihrem sozialen Netzwerkkonto eingeloggt sind und das Plugin anklicken, werden die entsprechenden Inhalte auf Ihrem sozialen Netzwerkkonto geteilt und mit dem Konto Ihres sozialen Netzwerkes verlinkt. Wenn Sie mit dieser Übermittlung von Daten nicht einverstanden sind, nutzen Sie bitte die Plug-in Funktionalität nicht.

3. Offenlegung von Informationen

Unser Geschäft besteht nicht im Verkauf oder Verleih persönlicher Daten. Wir geben Ihre persönlichen Daten nicht weiter, außer wenn wir Ihre Zustimmung dazu haben oder anderweitig per Gesetz dazu verpflichtet oder berechtigt sind, und zwar wie folgt:

- **Dienstleister:** Wir verwenden andere Unternehmen, Erfüllungsgehilfen oder Beauftragte („Dienstleister“), um Dienste in unserem Namen zu erbringen oder uns dabei zu helfen, Ihnen unsere Dienste zur Verfügung zu stellen. Wir beauftragen Dienstleister zum Beispiel, um Marketing, Werbung, Kommunikation, Infrastruktur, Logistikdienste und IT-Dienste zur Verfügung zu stellen, um unseren Dienst zu personalisieren und zu optimieren, um Kreditkarten-Transaktionen oder andere Zahlungsarten zu bearbeiten, um Kundendienst zur Verfügung zu stellen, um Schulden einzutreiben, um Daten zu analysieren und zu verbessern (einschließlich Daten über die Interaktion unserer Benutzer mit unseren Diensten) sowie um Kundenumfragen zu bearbeiten und durchzuführen. Während der Bereitstellung solcher Dienste haben diese Dienstleister unter Umständen Zugang zu Ihren personenbezogenen oder anderen Daten. Wir autorisieren sie nicht zur Verwendung oder Offenlegung Ihrer personenbezogenen Daten, außer im Zusammenhang mit der Bereitstellung ihrer Dienste.
- **Werbeaktionen:** Wir können gemeinsam mit anderen Werbeaktionen oder Programme anbieten, welche für Ihre Teilnahme voraussetzen, dass Ihre Informationen mit Dritten geteilt werden. Bei der Durchführung solcher Werbeaktionen können wir in diesem Zusammenhang Ihren Namen und weitere Informationen weitergeben. Bitte beachten Sie, dass diese Drittanbieter für ihre eigenen Datenschutzpraktiken verantwortlich sind.
- **Schutz von Kartina.TV und anderen:** Wir und unsere Dienstleister können Ihre personenbezogenen oder anderen Daten teilen oder anderweitig nutzen, wenn wir oder sie Grund zur Annahme haben, dass eine Offenlegung notwendig ist, um (a) anwendbarem Recht, Vorschriften, rechtlichen Prozessen oder Anfragen von Behörden Folge zu leisten, (b) die anwendbaren Nutzungsbedingungen durchzusetzen, einschließlich von Untersuchungen zu potenziellen Verletzungen derselben, (c) um illegale oder vermutete illegale Aktivitäten (einschließlich Zahlungsbetrug), Sicherheits- oder technischen Problemen vorzubeugen bzw. diese aufzudecken oder anderweitig anzugehen, oder (d) der Verletzung der Rechte, des Eigentums oder

unserer Sicherheit, ihren Benutzern oder der Öffentlichkeit vorzubeugen, wie vom Gesetz vorgeschrieben oder gestattet.

- **Geschäftliche Übertragungen:** Wir werden Informationen einschließlich personenbezogener Daten im Zusammenhang mit einer Reorganisation, Umstrukturierung, Fusion, einem Verkauf oder einer anderen Art von Übertragung von Vermögenswerten übermitteln, unter der Bedingung, dass der Empfänger zustimmt, Ihre personenbezogenen Daten auf eine Art und Weise zu beachten, welche mit unserer Datenschutzerklärung in Einklang steht.

Social Plugins und soziale Apps werden von den sozialen Netzwerken betrieben und unterliegen deren Nutzungsbedingungen und Datenschutzerklärungen.

Wir halten Geschäftspartner dazu an, Datenschutzrichtlinien anzuwenden und zu veröffentlichen. Doch obwohl wir persönliche Daten nur für die oben genannten Zwecke an Geschäftspartner weitergeben, unterliegt die weitere Verarbeitung und Nutzung der von uns erhaltenen persönlichen Daten durch diese deren eigenen Datenschutzrichtlinien und entzieht sich unserer Kontrolle.

4. Ihre Auswahlmöglichkeiten

Sie können die Art der persönlichen Daten verwalten, die Sie für uns bereitstellen, und Sie können einschränken, auf welche Weise wir mit Ihnen kommunizieren. Zugleich sind wir jedoch der Ansicht, dass Ihr Erlebnis mit unserer Seite und unseren Dienstleistungen umso relevanter und persönlicher wird, je mehr Daten über sich und Ihre Vorlieben Sie uns mitteilen.

Bitte beachten Sie, dass es erforderlich sein kann, dass wir Sie im Hinblick auf wichtige Transaktionsdaten in Bezug auf Ihren Account und Ihre Käufe kontaktieren. Wenn Sie beispielsweise unsere Werbe-E-Mails abbestellt haben, werden wir Ihnen dennoch weiterhin Bestätigungen zusenden, wenn Sie Käufe auf der Seite tätigen.

Sie können einstellen, wie Ihr Browser mit Cookies umgeht. Sie können außerdem einstellen, wie Ihr Mobilgerät und Mobilbrowser Daten auf Ihren Geräten und über Ihre Geräte an uns weitergeben, und wie Ihr Mobilbrowser mit Cookies umgeht.

Sie können auch die Weitergabe bestimmter persönlicher Daten an uns verwalten, wenn Sie mit uns über Plattformen, App oder Anwendungen zur Nutzung sozialer Netzwerke in Verbindung treten.

5. Ihr Recht auf Auskunft, Löschung, Sperrung und Widerspruch

Sie können Ihre für uns bereitgestellten Daten in Ihrem Profil unentgeltlich einsehen, aktualisieren, ändern, sperren und löschen, indem Sie sich in Ihren Account einloggen oder uns eine E-Mail an info@kartina.tv schicken. Die laufende Aktualisierung Ihrer persönlichen Daten hilft zu gewährleisten, dass wir Ihre Präferenzen berücksichtigen und Ihnen die Waren und Dienstleistungen anbieten können, die für Sie am relevantesten sind.

Gemäß der geltenden Gesetze können Sie (a) Zugang zu jeglichen anderen persönlichen Daten anfordern, die wir über Sie führen, und verlangen, dass diese aktualisiert, geändert, gelöscht oder gesperrt werden, (b) verlangen, dass wir jegliche persönlichen Daten, die wir über Sie führen, nicht weiter nutzen, und (c) Einspruch gegen das Anlegen von Benutzerprofilen über Sie einlegen.

Sollten Sie Fragen oder Anmerkungen zu unseren Datenschutzpraktiken oder zu dieser Datenschutzerklärung haben oder eines der oben genannten Rechte oder andere Rechte, die Sie eventuell im Zusammenhang mit Ihren persönlichen Daten haben, in Anspruch nehmen oder Ihren Kartina.TV-Account kündigen wollen oder andere Fragen oder Anliegen haben, senden Sie uns bitte eine E-Mail an info@kartina.tv. Sie können uns auch unter der folgenden Postanschrift erreichen:

Kartina Digital GmbH, Rheingaustraße 53, 65201 Wiesbaden, Deutschland.

Obwohl wir gern bereit sind, Ihnen bei der Verwaltung Ihrer Abonnements, der Schließung Ihres Accounts und der Entfernung Ihres aktiven Profils behilflich zu sein, können wir nicht immer alle Aufzeichnungen über vergangene Interaktionen und Transaktionen löschen. So sind wir zum Beispiel verpflichtet, Aufzeichnungen in Bezug auf früher auf der Seite getätigte Käufe unter Finanzberichterstattungs- und Compliance-Gesichtspunkten vorzuhalten.

Kontaktieren Sie uns dafür, oder falls Sie jegliche andere Fragen zu unseren Datenschutz-Praktiken haben, unter info@kartina.tv. Beachten Sie bitte auch den Bereich „Ihre Auswahlmöglichkeiten“ dieser Datenschutzerklärung für zusätzliche Auswahlmöglichkeiten in Bezug auf Ihre Informationen.

Unzumutbare oder gesetzlich nicht erforderliche Anfragen können von uns abgelehnt werden; so auch jene, die für uns überaus unpraktisch wären, einen unverhältnismäßig hohen technischen Aufwand erfordern würden oder uns betrieblichen Risiken, wie dem Missbrauch des kostenlosen Probezeitraums, aussetzen könnten. Wir sind befugt, Informationen in Einklang mit und zur Einhaltung von gesetzlichen Vorschriften und Gesetzen zu speichern, sowie die in dieser Datenschutzerklärung dargelegten Zwecke zu erfüllen.

Sie können darüber hinaus jederzeit ohne Angabe von Gründen von Ihrem Widerspruchsrecht Gebrauch machen und die erteilte Einwilligungserklärung mit Wirkung für die Zukunft abändern oder gänzlich widerrufen. Sie können Ihren Widerruf entweder postalisch, per E-Mail oder per Fax an uns übermitteln. Es entstehen Ihnen dabei keine zusätzlichen Kosten.

Sie haben weiterhin das Recht,

- von uns eine Bestätigung darüber zu verlangen, ob sie betreffende personenbezogene Daten verarbeitet werden. Ist dies der Fall, so haben Sie ein Recht auf Auskunft über diese personenbezogenen Daten und auf die in Art. 15 DSGVO im einzelnen aufgeführten Informationen.
- die Berechtigung Ihrer personenbezogenen Daten einzufordern.
- von uns zu verlangen, dass sie betreffende personenbezogene Daten unverzüglich gelöscht werden, sofern einer der in Art. 17 DSGVO im einzelnen aufgeführten Gründe zutrifft. Daten die einer gesetzlichen Aufbewahrungsfrist unterliegen dürfen wir leider nicht löschen. Sofern Sie möchten, dass wir nie wieder Daten von Ihnen erfassen oder Sie kontaktieren, speichern wir Ihre diesbezüglichen Kontaktdaten auf einer Sperrliste.
- jede von Ihnen gegebene Einwilligung mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen, ohne dass Ihnen daraus Nachteile entstehen.
- auf Datenportabilität. Dies bedeutet, dass wir die von Ihnen bereitgestellten Daten, auf Anfrage, so zur Verfügung stellen, dass Sie diese Daten für ähnliche Dienste eines anderen Anbieters nutzen können.
- von uns die Einschränkung der Verarbeitung zu verlangen, wenn eine der in Art. 18 DSGVO aufgeführten Voraussetzungen gegeben ist.
- aus Gründen, die sich aus ihrer ganz besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung sie betreffender personenbezogener Daten Widerspruch einzulegen. Wir verarbeiten die personenbezogenen Daten dann nicht mehr, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen oder die Verarbeitung zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen dient (Art. 21 DSGVO).
- sich unbeschadet eines anderweitigen verwaltungsrechtlichen oder gerichtlichen Rechtsbehelfs und wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung der sie betreffenden personenbezogenen

Daten gegen die DSGVO verstößt, zu beschweren unter
E-Mail: info@kartina.tv

- auf Berichtigung und/oder Vervollständigung gegenüber uns, sofern die verarbeiteten personenbezogenen Daten, die Sie betreffen, unrichtig oder unvollständig sind. Wir haben dann die Berichtigung unverzüglich vorzunehmen. Ihr Recht auf Berichtigung kann insoweit beschränkt werden, als es voraussichtlich die Verwirklichung der Statistikzwecke unmöglich macht oder ernsthaft beeinträchtigt und die Beschränkung für die Erfüllung der Statistikzwecke notwendig ist.

Unbeschadet eines anderweitigen verwaltungsrechtlichen oder gerichtlichen Rechtsbehelfs steht Ihnen das Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde, insbesondere in dem Mitgliedstaat ihres Aufenthaltsorts, ihres Arbeitsplatzes oder des Orts des mutmaßlichen Verstoßes, zu, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten gegen die DSGVO verstößt.

6. Sicherheit persönlicher Daten

Wir verwenden angemessene administrative, logische, physische und organisatorische Maßnahmen, um Ihre personenbezogenen Daten vor Verlust, Diebstahl, unautorisiertem Zugriff, Verwendung und Modifizierung zu schützen. Leider können keine Maßnahmen einen 100%igen Schutz garantieren. Aus diesem Grund können wir die Sicherheit Ihrer Informationen nicht garantieren.

7. Andere Websites, Plattformen und Apps

Der Kartina.TV-Dienst kann über andere Plattformen angeboten werden und/oder von Dritten betriebene Funktionen verwenden oder Links enthalten, die auf Websites von Dritten verweisen, deren Richtlinien sich in Bezug auf den Umgang mit Informationen von unseren unterscheiden können. Zum Beispiel können Sie über Plattformen wie Apps und Set-Top-Boxen und eine Anzahl weiterer mit dem Internet verbundener Geräte auf den Kartina.TV-Dienst zugreifen. Diese Websites und Plattformen haben eigene und unabhängige Daten- oder Datenschutzrichtlinien, Datenschutzerklärungen, Mitteilungen und Nutzungsbedingungen, welche Sie aufmerksam durchlesen sollten. Des Weiteren können Sie auf Anwendungen von Dritten stoßen, die mit dem Kartina.TV-Dienst interagieren.

8. Speicherung Ihrer persönlichen Daten

Wir bewahren Ihre persönlichen Daten auf, solange Ihr Account aktiv ist bzw. dies für die Bereitstellung von Dienstleistungen an Sie sowie zur Führung von Aufzeichnungen über Ihre Transaktionen für die Finanzberichterstattung erforderlich ist. Wir bewahren Ihre persönlichen Daten außerdem auf, solange dies zur Erfüllung unserer rechtlichen Verpflichtungen, zur Beilegung von Streitigkeiten und zur Durchsetzung unserer Vereinbarungen erforderlich ist. Die DSGVO sieht vor, dass personenbezogene Daten grundsätzlich nur für einen bestimmten Verarbeitungszweck gespeichert werden dürfen, und nur solange, wie es für den jeweiligen Zweck erforderlich ist. Wir speichern Ihre persönlichen Daten zwecks Abwicklung des Dienst- und Kaufvertrags und aus handels- und steuerrechtlichen Gründen für eine Dauer von mindestens 7 Jahren.

9. Kinder

Sie müssen 18 Jahre alt oder älter sein, um sich zu dem Kartina.TV-Dienst anzumelden. In gewissen Rechtsordnungen kann das Alter der Volljährigkeit höher als 18 Jahre sein. In diesen Fällen müssen Sie diese Altersvorgabe erfüllen, um ein Mitglied zu werden. Während Personen unter 18 Jahren den Dienst nutzen dürfen, dürfen Sie dies nur mit der Beteiligung, Aufsicht und dem Einverständnis eines Elternteils oder eines Erziehungsberechtigten.

10. Cookies und andere Technologien

Wir und unsere Dienstleister verwenden Cookies und andere Technologien (wie zum Beispiel Web-Beacons) aus verschiedenen Gründen. Zum Beispiel verwenden wir Cookies und andere Technologien,

um den Zugang zu unseren Diensten zu vereinfachen, indem wir uns an Sie erinnern, wenn Sie zurückkommen; um unsere Dienste anzubieten und zu analysieren; um mehr über unsere Benutzer und ihre potenziellen Interessen herauszufinden und um unser Marketing und unsere Werbung auszuspielen und anzupassen. Wir wollen sicherstellen, dass Sie über unseren Gebrauch dieser Technologien informiert sind. Dieser Hinweis erklärt die Technologien, die wir einsetzen, welche Funktion sie haben und Ihre Auswahlmöglichkeiten in Bezug auf ihre Nutzung.

Bei dem Besuch der Webseite können Cookies gesetzt werden. Cookies sind kleine Textdateien, die auf der Festplatte Ihres Computers abgelegt werden und die Wiedererkennung ermöglichen, aber keine persönliche Identifikation Ihrer Person zulassen. Cookies dienen dazu, das Webseitenangebot auf pseudonymer Basis für Sie zu gestalten und erleichtern Ihnen die Nutzung der Webseite. Mit dem gleichen Ziel werden auch Web-Beacons (oder sogenannte Zählpixel) eingesetzt. Web-Beacons sind kleine Grafiken, welche auf Webseiten eingesetzt werden können, die eine Logdatei- Aufzeichnung und eine Logdateianalyse ermöglichen und so zu statistischen Auswertungen verwendet werden.

Sie können generell das Speichern von Cookies verhindern oder einstellen, dass Sie dem Setzen von Cookies zustimmen müssen. Dies können Sie über die Einstellungen ihres jeweiligen Browsers individuell steuern. Über die Einstellungen Ihres Browsers können Sie auch einmal gesetzte Cookies im Nachhinein löschen. Bitte beachten Sie, dass der Widerspruch von Cookies technisch in aller Regel durch das Setzen eines Widerspruchs-Cookies gelöst wird. Es wird also ein weiteres Cookie auf Ihrem Computer gespeichert, der verhindert, dass relevante Informationen an den Webseitenbetreiber übermittelt werden.

Web-Beacons (auch Clear Gifs oder Zählpixel genannt) arbeiten oft mit Cookies zusammen. Wir und unsere Dienstleister können sie für dieselben Zwecke einsetzen wie Cookies, wie zum Beispiel, um den Gebrauch unseres Dienstes zu verstehen und zu verbessern, um die Leistung der Website zu verbessern, um Besucherzahlen und das Besucherverhalten auf unserer Website zu überwachen und um Interaktionen mit unserer Werbung zu verstehen (einschließlich von E-Mails und Online-Werbung auf Websites von Drittanbietern). Da Web-Beacons oft mit Cookies zusammenarbeiten, kann das Ablehnen von Cookies in vielen Fällen die Effektivität von Web-Beacons einschränken.

Wir verwenden andere Technologien, die Cookies ähnlich sind, wie Browser-Speicher und Plugins (z. B. HTML5, IndexedDB und WebSQL). Wie Cookies können einige dieser Technologien kleine Mengen von Daten auf Ihrem Gerät speichern. Wir können diese und diverse andere Technologien für ähnliche Zwecke wie Cookies verwenden, beispielsweise um unsere Nutzungsbedingungen durchzusetzen, Betrug vorzubeugen und die Nutzung unseres Dienstes zu analysieren. Sie können in Bezug auf diese Technologien auf verschiedene Arten Einfluss nehmen. Viele gängige Browser bieten zum Beispiel die Möglichkeit, den Browser-Speicher zu löschen. Diese Funktion finden Sie üblicherweise in den Einstellungen; konsultieren Sie die Hilfefunktion oder den Support-Bereich Ihres Browsers, um mehr darüber zu erfahren. Andere Technologien, wie zum Beispiel der Silverlight-Speicher, können innerhalb der Anwendung gelöscht werden.

11. Soziale Netzwerke

Bereiche für soziale Communities

Sie können auf die Seite über Bereiche zugreifen oder Verbindungen zu diesen einbinden, in denen Sie öffentlich Informationen einstellen, mit anderen beispielsweise über Diskussionsforen oder Blogs kommunizieren, Produkte und Händler bewerten und Medieninhalte einstellen können. Alle von Ihnen veröffentlichten Informationen können von allen Personen mit Internetzugang gelesen, gesammelt und verwendet werden (z.B. Ihre E-Mail-Adresse zusammen mit einer veröffentlichten Restaurant-Kritik). Sie sollten es vermeiden, persönliche Daten über sich oder Dritte öffentlich zu machen.

- **Facebook-Plugins (Like-Button)**

Auf unserer Seite sind Plugins des sozialen Netzwerks Facebook, Anbieter Facebook Inc., 1

Hacker Way, Menlo Park, California 94025, USA, integriert. Die Facebook-Plugins erkennen Sie an dem Facebook-Logo oder dem "Like-Button" ("Gefällt mir") auf unserer Seite. Eine Übersicht über die Facebook-Plugins finden Sie hier: <https://developers.facebook.com/docs/plugins/>.

Wenn Sie unsere Seiten besuchen, wird über das Plugin eine direkte Verbindung zwischen Ihrem Browser und dem Facebook-Server hergestellt. Facebook erhält dadurch die Information, dass Sie mit Ihrer IP-Adresse unsere Seite besucht haben. Wenn Sie den Facebook "Like-Button" anklicken während Sie in Ihrem Facebook-Account eingeloggt sind, können Sie die Inhalte unserer Seiten auf Ihrem Facebook-Profil verlinken. Dadurch kann Facebook den Besuch unserer Seiten Ihrem Benutzerkonto zuordnen. Wir weisen darauf hin, dass wir als Anbieter der Seiten keine Kenntnis vom Inhalt der übermittelten Daten sowie deren Nutzung durch Facebook erhalten. Weitere Informationen hierzu finden Sie in der Datenschutzerklärung von Facebook unter <https://de-de.facebook.com/policy.php>. Wenn Sie nicht wünschen, dass Facebook den Besuch unserer Seiten Ihrem Facebook-Nutzerkonto zuordnen kann, loggen Sie sich bitte aus Ihrem Facebook-Benutzerkonto aus.

- **Twitter**

Auf unserer Seite sind Funktionen des Dienstes Twitter eingebunden. Diese Funktionen werden angeboten durch die Twitter Inc., 1355 Market Street, Suite 900, San Francisco, CA 94103, USA. Durch das Benutzen von Twitter und der Funktion "Re-Tweet" werden die von Ihnen besuchten Websites mit Ihrem Twitter-Account verknüpft und anderen Nutzern bekannt gegeben. Dabei werden auch Daten an Twitter übertragen. Wir weisen darauf hin, dass wir als Anbieter der Seiten keine Kenntnis vom Inhalt der übermittelten Daten sowie deren Nutzung durch Twitter erhalten. Weitere Informationen hierzu finden Sie in der Datenschutzerklärung von Twitter unter <https://twitter.com/privacy>.

Ihre Datenschutzeinstellungen bei Twitter können Sie in den Konto-Einstellungen unter: <https://twitter.com/account/settings> ändern.

- **Google+**

Unsere Seite nutzt Funktionen von Google+. Anbieter ist die Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA.

Erfassung und Weitergabe von Informationen: Mithilfe der Google+-Schaltfläche können Sie Informationen weltweit veröffentlichen. Über die Google+-Schaltfläche erhalten Sie und andere Nutzer personalisierte Inhalte von Google und unseren Partnern. Google speichert sowohl die Information, dass Sie für einen Inhalt +1 gegeben haben, als auch Informationen über die Seite, die Sie beim Klicken auf +1 angesehen haben. Ihre +1 können als Hinweise zusammen mit Ihrem Profilnamen und Ihrem Foto in Google-Diensten, wie etwa in Suchergebnissen oder in Ihrem Google-Profil, oder an anderen Stellen auf Websites und Anzeigen im Internet eingeblendet werden.

Google zeichnet Informationen über Ihre +1-Aktivitäten auf, um die Google-Dienste für Sie und andere zu verbessern. Um die Google+-Schaltfläche verwenden zu können, benötigen Sie ein weltweit sichtbares, öffentliches Google-Profil, das zumindest den für das Profil gewählten Namen enthalten muss. Dieser Name wird in allen Google-Diensten verwendet. In manchen Fällen kann dieser Name auch einen anderen Namen ersetzen, den Sie beim Teilen von Inhalten über Ihr Google-Konto verwendet haben. Die Identität Ihres Google-Profiles kann Nutzern angezeigt werden, die Ihre E-Mail-Adresse kennen oder über andere identifizierende Informationen von Ihnen verfügen. Verwendung der erfassten Informationen: Neben den oben erläuterten Verwendungszwecken werden die von Ihnen bereitgestellten Informationen gemäß den geltenden Google-Datenschutzbestimmungen genutzt. Google veröffentlicht möglicherweise zusammengefasste Statistiken über die +1-Aktivitäten der Nutzer bzw. gibt diese an Nutzer und Partner weiter, wie etwa Publisher, Inserenten oder verbundene Websites.

- **Instagram**

Auf unserer Seite sind Funktionen des Dienstes Instagram eingebunden. Diese Funktionen werden angeboten durch die Instagram Inc., 1601 Willow Road, Menlo Park, CA, 94025, USA integriert. Wenn Sie in Ihrem Instagram-Account eingeloggt sind können Sie durch Anklicken des Instagram-Buttons die Inhalte unserer Seiten mit Ihrem Instagram-Profil verlinken. Dadurch kann Instagram den Besuch unserer Seite Ihrem Benutzerkonto zuordnen. Wir weisen darauf hin, dass wir als Anbieter der Seite keine Kenntnis vom Inhalt der übermittelten Daten sowie deren Nutzung durch Instagram erhalten.

Weitere Informationen hierzu finden Sie in der Datenschutzerklärung von Instagram:
<https://instagram.com/about/legal/privacy/>

- **YouTube**

Unsere Website nutzt Plugins der von Google betriebenen Seite YouTube. Betreiber der Seiten ist die YouTube, LLC, 901 Cherry Ave., San Bruno, CA 94066, USA. Wenn Sie unsere mit einem YouTube- Plugin ausgestattete Seite besuchen, wird eine Verbindung zu den Servern von YouTube hergestellt. Dabei wird dem Youtube-Server mitgeteilt, welche Seite Sie besucht haben. Wenn Sie in Ihrem YouTube-Account eingeloggt sind ermöglichen Sie YouTube, Ihr Surfverhalten direkt Ihrem persönlichen Profil zuzuordnen. Dies können Sie verhindern, indem Sie sich aus Ihrem YouTube- Account ausloggen. Weitere Informationen zum Umgang von Nutzerdaten finden Sie in der Datenschutzerklärung von YouTube unter:
<https://www.google.de/intl/de/policies/privacy>

12. Datenschutzpraktiken von Dritten

Diese Datenschutzerklärung bezieht sich ausschließlich auf die durch uns vorgenommene Sammlung, Verarbeitung und Nutzung (einschließlich Offenlegung) von Daten infolge Ihrer Interaktion mit der Seite. Andere Websites, die über Links von der Seite aus zugänglich sein können, verfügen möglicherweise über eigene Datenschutzerklärungen und Praktiken für die Sammlung, Verarbeitung und Nutzung sowie Offenlegung von persönlichen Daten. Auch unsere Geschäftspartner verfügen möglicherweise über eigene Datenschutzerklärungen. Wir empfehlen Ihnen, sich mit den Datenschutzerklärungen dieser anderen Parteien vertraut zu machen, bevor Sie Daten für diese bereitstellen oder von diesen gesponserte Angebote oder Werbeaktionen nutzen.

Änderungen an dieser Datenschutzerklärung

Wir werden diese Datenschutzerklärung von Zeit zu Zeit aufgrund von veränderten rechtlichen, regulatorischen oder betrieblichen Anforderungen aktualisieren. Derartige Änderungen (einschließlich der Angabe, wann diese in Kraft treten) werden wir im Einklang mit den gesetzlichen Vorgaben bekannt geben. Ihre fortgesetzte Nutzung des Kartina.TV-Dienstes nach dem Inkrafttreten solcher Aktualisierungen stellt die Annahme der Änderungen dar.

Verantwortliche Stelle: Kartina Digital GmbH

Kontaktdaten

Hotline: +49 69 84 84 540 (Mo-So: 00-24 Uhr)

Fax: +49 611 88 096 20

E-Mail: info@kartina.tv

Stand, 30.04.2018