

Формуляр для возврата оборудования

ВЫБЕРИТЕ ПРИЧИНУ ВОЗВРАТА:

<p>⇒ РЕМОНТ ОБОРУДОВАНИЯ ПО ГАРАНТИИ ИЛИ ПОСЛЕГАРАНТИЙНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ</p> <p>(1) Свяжитесь по номеру горячей линии с техподдержкой для установления причины неполадки.</p> <p>(2) Для оформления возврата, техподдержка должна установить наличие дефекта, требующего возврата.</p> <p>(3) Сотрудник техподдержки проконсультирует Вас по дальнейшим действиям и в случае гарантийного обслуживания оформит возврат.</p>	<p>⇒ ВОЗВРАТ В ТЕЧЕНИЕ 14 ДНЕЙ ПОСЛЕ ПОЛУЧЕНИЯ (ОТКАЗ)</p> <p>Свяжитесь по номеру горячей линии с отделом доставки и сообщите сотруднику об отказе или <u>своевременно</u> (не позднее 14 дней с момента получения оборудования) отправьте посылку по адресу:</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;"><p>Kartina Digital GmbH Kormoranweg 1 65201 Wiesbaden Germany</p></div>
---	---

НАДЁЖНО УПАКУЙТЕ ОБОРУДОВАНИЕ

Оборудование должно быть надёжно упаковано, чтобы избежать повреждений при транспортировке. Лучше всего использовать оригинальную упаковку – она обеспечивает оптимальную защиту. Kartina Digital не несёт ответственности за повреждения при пересылке оборудования, вызванные ненадлежащей или небрежной упаковкой посылки.

ЗАПОЛНИТЕ ФОРМУЛЯР ДЛЯ ВОЗВРАТА ОБОРУДОВАНИЯ И ПОЛОЖИТЕ ЕГО ВНУТРЬ ПОСЫЛКИ С ОБОРУДОВАНИЕМ

Для того, чтобы мы могли правильно и быстро обработать Ваш возврат, заполните обратную сторону этого формуляра и вложите его в посылку, в которой Вы отсылаете нам оборудование. Желательно также приложить копию счёта, полученного Вами от Kartina Digital.

Для жителей Германии:

На территории Германии возврат по гарантии бесплатен и осуществляется службой Hermes (в назначенный день по указанному Вами адресу посылочный забирает у Вас посылку). В случае послегарантийного обслуживания расходы на пересылку, оценку и проведение ремонта оборудования несёт отправитель.

Для прочих стран мира:

Возврат из-за пределов Германии осуществляется за счёт отправителя. По Вашему желанию, в качестве компенсации мы можем предоставить Вам отдельный код доступа с абонементом для просмотра на сумму, соответствующую расходам на стандартную пересылку.

Следуйте указаниям, которые дал Вам сотрудник Kartina.TV.

Чтобы избежать излишних затруднений с возвратом оборудования, пожалуйста, не предпринимайте действий, не обговоренных с персоналом компании.

Kartina Digital не несет ответственности за действия по возврату оборудования, которые не были согласованы с персоналом компании (это не относится к своевременной отправке оборудования в течение 14 дней с момента заказа).

Возврат оборудования производится в полной комплектации. В случае отсутствия каких-либо частей комплектации, Kartina Digital может потребовать возмещение стоимости этих частей.

Заполните обратную сторону!



Цель возврата: Ремонт () Отказ в течение 14 дней () (отметьте требуемое)
Отправитель (*обязательные для заполнения поля)

Номер счёта (Rechnungsnummer): _____
* Номер заказа (Auftragsnummer): _____
* Имя Фамилия / Vorname Nachname: _____
* Улица, дом / Straße, Hausnummer: _____
* Индекс, Город / PLZ, Stadt: _____
Телефон / Telefonnummer: _____
E-Mail, использованный при заказе: _____
.....

Возврат оплаты (не заполнять в случае возврата на ремонт)

Возврат оплаченной суммы производится по-разному в зависимости от способа оплаты:

Банковский перевод

Если покупка была оплачена банковским переводом, то возврат платежа производится на Ваш банковский счет. Укажите данные Вашего счета для возврата денег.

а) Перевод денег по Германии

Владелец счёта / KONTOINHABER _____
Номер счёта / KONTONUMMER _____
Номер банка / BANKLEITZAHL (BLZ) _____
Имя банка / BANK _____

б) Перевод денег за пределы Германии

IBAN _____
SWIFT _____

Кредитная карта или PayPal

Если платёж был произведён с помощью кредитной карты или *PayPal*, возврат оплаченной суммы производится на ту же карту или на тот же счет *PayPal*.

Снятие денег со счёта (только Германия)

Снятые со счёта покупателя деньги будут возвращены на тот же счёт, с которого производилось снятие.

Убедительно просим Вас не производить самостоятельно возврат банковского перевода (Rücklastschrift), поскольку в таком случае компания Kartina Digital несёт дополнительные расходы (банковская пеня и обработка). Расходы по причине Rücklastschrift будут поставлены Вам в счёт.

Перечислите содержимое отправляемой посылки и (по желанию) назовите нам причину возврата:

.....
.....
.....