

ПОЛОЖЕНИЕ О ПРИСВОЕНИИ СТАТУСА ДИЛЕРА KartinaTV

Определения

«KartinaTV» – система цифрового телевизионного вещания через Интернет;

«Пакет каналов» – совокупность телевизионных программ, транслируемых Kartina World LLP Потребителям за установленную плату. Доступ к пакету каналов осуществляется посредством активации соответствующих Карт.

«Приемное оборудование» – специальное оборудование, включая программное обеспечение, позволяющее Потребителю осуществлять просмотр пакета каналов;

«Потребитель» – любое физическое лицо, способное осуществлять просмотр пакета каналов посредством приемного оборудования;

«Дилер» – лицо, которому присвоен индивидуальный номер дилера (далее ИНД). и информация о котором размещена сайте www.kartina.tv. В подтверждение статуса Дилера, последнему выдается номер дилера.

«Карта» – специальная карта, предназначенная для активации доступа к просмотру пакета каналов. Карта содержит специально нанесенный секретный код, посредством использования которого активируется доступ к просмотру пакета каналов.

Условия присвоения статуса Дилера

Для получения статуса Дилера необходимо:

1. Изучить настоящее положение;
2. Пройти регистрацию на сайте www.kartina.tv. Заполнение и активация полей предлагаемой на сайте формы означает согласие с условиями настоящего положения.
3. Лицо, прошедшее регистрацию на сайте www.kartina.tv получает статус Дилера с момента получения подтверждения такой регистрации.
4. Индивидуальный номер Дилера (ИНД) предназначен для:
 - a. Регистрации Приемного оборудования;
 - b. Обеспечения доступа авторизованного Дилера к специальным сервисам компании на сайте www.kartina.tv;
 - c. Участия в специальных поощрительных программах KartinaTV;
 - d. Получения доступа к технической поддержке, участию в обучающих программах.
- По мере дальнейшего развития проекта KartinaTV, возможны изменения и дополнения в применении ИНД. Регистрация Приемного оборудования и активация Карт осуществляется Дилером в строгом соответствии с инструкциями, размещёнными на сайте www.kartina.tv.
- Дилер несет полную ответственность за правильность результатов регистрации Приемного оборудования и активации Карт.
- Дилер несет полную ответственность перед Потребителем за качество и правильность работ по настройке, установке, сервисному сопровождению Приемного оборудования.

- Дилер самостоятельно несет ответственность за приобретение, установку и дальнейшее сервисное сопровождение Приемного оборудования, а также принимает на себя все связанные с этим финансовые расходы.

Взаимные обязательства сторон

Дилер принимает на себя обязательства:

- Оказывать Потребителю услуги по установке Приемного оборудования с надлежащим качеством.
- Осуществлять сервисное сопровождение Приемного оборудования установленного Потребителю, обеспечивать коммуникации с поставщиками Приемного оборудования, по вопросам обеспечения ремонта либо обмена неисправного оборудования.
- Осуществлять первичное обучение Потребителя правильному обращению с Приемным оборудованием.
- Информировать Потребителя об условиях и особенностях приема пакета каналов.
- Консультировать Потребителя при возникновении проблемных ситуаций.
- Осуществлять регистрацию Приемного оборудования и активацию Карт согласно правилам, разработанным KartinaTV.
- Обеспечивать распространения Карт и оказывать содействие Потребителям по их активации.
- Предоставлять достоверную информацию, предусмотренную соответствующими формами на сайте www.kartina.tv, о себе и зарегистрированном, и/или установленном Приемном оборудовании.

Kartina World LLP принимает на себя обязательства:

- Обеспечивать техническую и информационную поддержку Дилера касательно Приемного оборудования, перспектив развития проекта и наполнения сетки вещания, дополнительных сервисов и услуг KartinaTV.
- Содействовать продвижению услуг Дилера на сайте www.kartina.tv.
- Осуществлять отбор и дальнейшую сертификацию Дилера.
- Создавать и поддерживать поощрительные программы для добросовестных и высокопрофессиональных Дилеров.
- Накапливать, обобщать и доводить до зрителей сведения о недобросовестных и непрофессиональных Дилерах, лишать таких Дилеров официального сертификата Дилера KartinaTV.